

Anwenderbericht



Seit mehr als 25 Jahren

bereits beschäftigt sich die Siedenburger Gewächshausbau GmbH & Co.KG mit dem Thema EDV. Zunächst wurden eigene Lösungen geschaffen, die den damaligen Kriterien und Abläufen des Betriebes entsprachen.

Die "alten" DOS Programme kamen an ihre Grenzen. Vor der Jahrtausendwende und der später geplanten Einführung des Euro wurde eine Projektgruppe gegründet, die sich mit der Sichtung und Anschaffung einer neuen Software beschäftigen sollte.

"Unser Ziel war es, eine Lösung zu finden, die den betrieblichen Abläufen weitestgehend entsprach und vor allem mit modernen und zukunftsfähigen Programmiersprachen und Datenbanksystemen entwickelt wurde", erinnert sich Jens Riemer, Geschäftsführer des Unternehmens aus Rahden.

Die projekt Software entsprach den geforderten Eigenschaften und wurde aus einer Reihe von gesichteten und geprüften Anwendungen ausgewählt.

2001 erfolgte die Anschaffung. Als erstes setzte der Einkauf und die Lagerhaltung das Programm ein. Später kam dann die Auftragsbearbeitung und die Fakturierung dazu.

Insgesamt sind 25 Arbeitsplätze mit der Software ausgestattet.

"Bis heute nutzen wir noch nicht alle Möglichkeiten, die uns das Programm bietet",

bemerkt Jens Riemer.

Ein großer Vorteil der Software ist, dass man viele Informationen in einem Projekt bündeln kann. Aufträge, Angebote, Zeichnungen, oder Vereinbarungen lassen sich leicht finden und auf Knopfdruck ansehen und auswerten.

Die für die Fertigung und Montage benötigten Zeiten werden über die integrierte Zeiterfassung direkt auf den Auftrag gebucht.

Um die unzähligen Möglichkeiten alle nutzen zu können, haben die Siedenburger Mitarbeiter an Schulungen teilgenommen. Zunächst eine Grundschulung beim Hersteller in Brackel, danach funktionsbezogene Schulungen im Betrieb.

Die Siedenburger Gewächshausbau GmbH & Co.KG beschäftigt derzeit 60 Mitarbeiter und ist bundesweit tätig.

Hauptsächlich werden Garten-



Vorderansicht eines Gartencenters, das von der Siedenburger GmbH & Co.KG entwickelt, gefertigt und montiert wurde.

"Da projekt die Möglichkeit bietet eigene Makros zu schreiben, entwerfen wir mit dieser Funktion Listen und Ansichten, so wie wir sie benötigen. Damit gestalten wir uns ein individuelles Programm", so Jens Riemer.

center in einer Größe von 1.000 m² bis 5.000 m² realisiert.

Viele namhafte Unternehmen wie, **Hagebau, toom, OBI, Dehner, sowie inhabergeführte Gartencenters** gehören zum Kundenkreis.

Für Privatkunden entwirft und baut Siedenburger auch indivi-

Siedenburger
Gewächshausbau



Jens Riemer

"Die projekt Software ist ein zuverlässiger Partner für unsere Auftragsabwicklung. Die größten Vorteile sind die vollständige Integration in den betrieblichen Ablauf und die projektbezogenen Informationen, die man auf einen Blick erhält. Das Programm ist sehr komplex, ohne dabei kompliziert zu sein.

Der Service ist sehr zufriedenstellend. Der Support ist kompetent und hilfsbereit und bei strategischen Fragen steht der projekt Geschäftsführer Jürgen Lehmann selbst mit Rat und Tat zur Seite", resümiert Jens Riemer.

duelle Wintergärten.

Da muß man sich auf alle Angaben verlassen können.



wurde.

projekt Software GmbH bietet ihren Kunden s.g. Softwarepflegeverträge an. Damit ist gewährleistet, dass die Software immer "up to date" ist.

Neben den gesetzlich bedingten Anpassungen pflegt projekt permanent Änderungen und Verbesserungen ein. Somit partizipieren alle

"Pflegekunden" von den aktualisierten Programmen.

Für schnelle Hilfe bietet sich das Modul Fernwartung an. Auch das ist bei Siedenburger installiert. Bei Rückfragen holt sich der Support Mitarbeiter den Bildschirm des Kunden zu sich und kann online und in Echtzeit das Problem lösen, und entsprechende Fragen sofort beantworten.

Der Support ist mit kompetenten Mitarbeitern ausgestattet, die auf eine jahrelange Erfahrung zurückgreifen. Aufgrund der Branchenkenntnisse können sich die Support Mitarbeiter schnell auf die Problematik des jeweiligen Kunden einstellen.

Als Traditionsunternehmen ist die Siedenburger Gewächshausbau GmbH Co. KG mit ihren Anforderungen gewachsen. Dabei stand die Qualität und Kontinuität an erster Stelle, denn die sind, neben den Mitarbeitern, die Garanten für den Erfolg.

Genauso ist es mit der projekt Software. Man kann mit einigen Modulen starten und dann kontinuierlich erweitern,

bis man die optimale Lösung für seinen Betrieb hat.

"Wir haben noch einige Wünsche und Anregungen, die wir bereits in Form einer eigenen Wunschliste an projekt gesandt haben", sagt Jens Riemer abschließend●

Konfiguration

Premium Version für das Gewerk Gewächshausbau

Projektüberwachung
Bestellwesen
Wartung/Service
Tourenplanung
Historie
OP-Verwaltung
Benutzerverwaltung
Dokumentenmanagement
Kontaktmanagement
Fibu Ascii-Übergabe
Zeiterfassung
Fernwartungsmodul
Erweiterte Kalkulation
Metallversion
Mehrlagerfähigkeit
Daten-Exportschnittstelle
Editor für Auswertungen



projekt Software GmbH

Vor dem Hassel 4a - 21438 Brackel
Telefon: 04185-588-0
info@projekt-software.de
www.projekt-software.de