

Anwenderbericht





Die Schwerpunkte der hrw Gebäudetechnik GmbH aus Hamburg liegen im Bereich der Regelungstechnik, Steuerungstechnik sowie Klima- und Lüftungs-Anlagenbau.

40 qualifizierte Mitarbeiter sind Garanten für den reibungslosen und kundenorientierten Ablauf.

Bereits seit der Gründung der hrw Gebäudetechnik GmbH -im Jahre 1968- ist das Unternehmen auf die Bereiche MSR-Technik (Mess-Steuer-Regeltechnik) Schaltschrankbau und Regelanlagen spezialisiert.

Neben der Herstellung sind Installation und Wartung weitere Standbeine der Firma.

Zur Bewältigung der anfallenden Büroaufgaben hat hrw in 2003 projekt Software eingeführt.

Es galt eine „alte“ Programmversion (auf UNIX Basis) abzulösen. „Da hatten wir natürlich eine große Aufgabe zu stemmen“, sagt Stefan Mueller, Leiter MSR-Technik bei hrw.

Da alle anderen Bürolösungen projekt Software enthaltenen, bereits auf Windows basierten, Modul Wartung geplant und abgewollte man eine einheitliche gewickelt.

Oberfläche, sowie entsprechende Schnittstellen schaffen, um den täglichen Arbeitsablauf zu optimieren.

Haupteinsatzbereich der projekt Software ist heute die komplette Auftragsabwicklung, also Angebotserstellung, Kalkulation, Insgesamt arbeiten 10 Mitarbeiter

"Gerade beim Wartungsmodul gab es einen regen Austausch mit der projekt Entwicklungsabteilung, die unsere Wünsche und Anregungen bestens umgesetzt haben", sagt Mueller.



bis hin zur Abrechnung. ständig mit der projekt Software, Das große Wartungsaufkommen wobei 3 Mitarbeiterinnen mit der wird mittels des, ebenfalls in der Erfassung von Belegen und



Stefan Mueller

"Unsere "alte" Software musste durch eine zeitgemäße und flexible Software ersetzt werden, da sie unseren Anforderungen nicht mehr gerecht wurde.

Sehr schnell haben wir uns für die projekt Software entschieden, da diese sich an unserem gesamten betrieblichen Ablauf orientiert. Die Betreuung ist optimal und lässt keine Wünsche übrig. Wir haben mit projekt ein "Rundumsorglospaket" erhalten, dass uns den täglichen Betriebsablauf enorm erleichtert.

Die Zeiterfassung ist sicher auch noch ein Thema für spätere Erweiterungen. Da 18 Mitarbeiter im Außendienst tätig sind, können wir mit der Zeiterfassung etliche Abläufe erleichtern, sowie besser planen", sagt Stefan Mueller.

Bestellungen beschäftigt sind. Die übrigen Lizenzen werden für technische und kaufmännische Anwendungen genutzt.

"Die Einführungsphase fand direkt im Betrieb statt. Zu einem späteren Zeitpunkt wurde eine weitere Mitarbeiterschulung beim Hersteller in Brackel

Als große Hilfe bezeichnet Herr Mueller das projekt Fernwartungsmodul, über das die Mitarbeiter der Hotline direkten Zugriff auf das System haben und somit schnellstmöglich reagieren und helfen können.



Im Bereich der Kalkulation und der Auftragsabwicklung zeigt projekt seine Stärken. Übersichtlich und bis ins Detail durchdacht, begleitet die Software den Anwender durch das ganze Projekt.

Die Projektüberwachung gibt jederzeit einen Überblick zum Auftrag und man weiß auf einen Blick, was der Auftrag gebracht hat. Und zwar nicht nur zum Abschluß, sondern auch während der laufenden Tätigkeiten.

Da projekt eine ganzheitliche Softwarelösung ist, können damit auch die Kontakte gepflegt und Belege archiviert werden. Mit Hilfe von projekt wird also der komplette Betriebsablauf organisiert.

Die Terminplanung und Ressourcensteuerung sind weitere, unentbehrliche Programmteile.

Mein Fazit "Alles in Allem ist projekt ein sehr gutes Produkt, das leicht zu handhaben und übersichtlich gestaltet ist. Die Oberfläche ist sehr ansprechend und die Funktionalität deckt unsere Anforderungen bestens ab", sagt Herr Mueller abschließend●

durchgeführt", erinnert sich Stefan Mueller.

Dazu wurde ein Samstag ausgewählt. "Die Schulung außer Haus ist von Vorteil, da dann keine störenden Begleiterscheinungen auftreten, wie sie zwangsläufig entstehen, wenn man im laufenden Betrieb eine Schulung durchführt", sagt Mueller weiter.

Besonders die fachliche Kompetenz der projekt Mitarbeiter hat uns überzeugt.



K o n f i g u r a t i o n

Projekt Premium

- 10-Arbeitsplätze
- Auftragsbearbeitung
- Kundengr. spez. Preise
- Bestellwesen
- Mehrlagerfähigkeit
- Wartungsmodul
- Projektüberwachung
- Dokumentenmanagement
- Benutzerverwaltung
- CRM / Kontaktmanagement
- Historie
- Fremdwährung
- OP-Verwaltung
- Schnittstellen
- Datanorm, GAEB, OFCK



projekt Software GmbH

Vor dem Hassel 4a - 21438 Brackel

Telefon: 04185-588-0

info@projekt-software.de

www.projekt-software.de