

Anwenderbericht





Vorsprung durch Qualität und Service, so lautet das Leitbild der Pohn & von Hoeßlin Heizungsteam GmbH & Co. KG aus Ahrensburg.

Um diesem Leitbild gerecht zu werden achten die beiden Geschäftsführer Michael Pohn und Wolfgang von Hoeßlin sehr genau auf die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien. Seit der Gründung des Unternehmens im Jahre 1997 gehören qualitätsbewusstes und kundenorientiertes Arbeiten zur Grundphilosophie der Norddeutschen Spezialisten für Wärme, Wasser und Wellness.

„Zur Einhaltung und Umsetzung unserer Dienstleistungen haben wir von Anfang an auf die EDV gesetzt. Die betriebliche Organisation muss stimmen und gehört zu den wichtigsten Bestandteilen unseres täglichen Ablaufes“, sagt Michael Pohn, einer der beiden Geschäftsführer.

Derzeit beschäftigt das Unternehmen 10 Mitarbeiter. Der technische Service, der durch hochqualifizierte Mitarbeiter gewährleistet wird, sowie eine optimale Kundenbetreuung sind Grundlagen für den gut funktionierenden und erfolgreichen Betrieb.

Ob Neuinstallation, Umbau oder Renovierung – das Leistungsspektrum ist groß.

Zur Bewältigung der täglichen Arbeiten setzt die Mannschaft vom „Heizungsteam“ die projekt Software des Hamburger Softwarehauses projekt Software GmbH ein. „Als Kunde der ersten

Stunde haben wir einen sehr guten Draht zum Hersteller und können so sogar Einfluss auf weitere Programmentwicklungen nehmen“, so Michael Pohn. Das Heizungsteam legt sehr großen Wert auf eine optimale Software, denn die hohen Ansprüche die das Unternehmen an sich selbst stellt, müssen entsprechend umgesetzt werden. Nicht ohne Grund trägt das Ahrensburger Unternehmen das Zertifikat

„**Profi im Handwerk**“.

„Eine ganzheitliche Softwareumgebung ist für uns entscheidend. Neben den branchenorientierten Funktionen wie das Wartungsmodul oder die Datenübernahme per Datennorm und einer sicheren Kalkulation ist ein gut funktionierender organisatorischer Ablauf unverzichtbar.

Unsere Mitarbeiter müssen jederzeit informiert und effektiv einge-

setzt werden, daher sind alle Monteure mit mobilen Geräten ausgestattet“, sagt Herr Pohn. Es beginnt bereits bei der Auftragsannahme. Über das Telefonmodul erkennt der jeweilige Mitarbeiter den Kunden, dessen Daten sofort am Bildschirm erscheinen. Mit einer persönlichen Ansprache beginnt das vertrauliche Kundengespräch.

Schon während der Aufnahme der zu erledigen Tätigkeiten kann der Mitarbeiter mit der Einsatzplanung beginnen und einen Monteur zuweisen, dessen Tourenplan zum Auftragsort passt. Die geleisteten Arbeitszeiten werden über ein Mobiltelefon erfasst, denn der Mitarbeiter hat ebenfalls, von unterwegs, Zugriff auf die Kundendaten und stemmelt sich für seine Tätigkeiten auf den Auftrag ein- bzw. aus. Dazu bietet projekt das Modul mobile Erfassung an.

Direkt nach der durchgeführten Tätigkeit steht die Arbeitszeit im System bereit; Rechnungen sind vorbereitet und die Ressourcen- und Tourenplanung ist wieder auf



Das Team von Pohn & von Hoeßlin GmbH & Co. KG

setzt werden, daher sind alle Monteure mit mobilen Geräten ausgestattet“, sagt Herr Pohn.

Es beginnt bereits bei der Auftragsannahme. Über das Telefonmodul erkennt der jewei-

dem neuesten Stand. Die Wartungsarbeiten werden über das Modul projekt Wartung gesteuert. Das Heizungsteam kann sich dabei auf die Einsatzplanung und den Materialvorschlag verlassen.



Michael Prehn

„Die Software ist sehr einfach zu bedienen und übersichtlich dargestellt. Bei uns läuft der gesamte organisatorische Ablauf über die projekt Software. Alle kaufmännischen und technischen Abläufe sind jederzeit nachvollziehbar und wir sind immer auf dem neuesten Stand. Durch die jahrelange Erfahrung sind die projekt Mitarbeiter sehr schnell in der Lage, uns bei Bedarf mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Service am Kunden, kompetente Aussagen und schnelle Reaktion stehen bei uns ganz oben auf der Liste. Das alles können wir mit projekt bestens umsetzen“, sagt Michael Prehn, Geschäftsführer bei Heizungsteam.

Für die Projektierung ist das Lagerwesen mit dem dazugehörigen Bestellwesen ebenfalls ein wichtiger Bestandteil.

In der Projektüberwachung laufen alle verbrauchten Materialien und Zeiten der Aufträge ein. So kann per Knopfdruck jederzeit der Auftragsstatus eingesehen werden.

Rund 1.600 Rechnungen werden jährlich mit dem System erstellt.



Die Prüfung der Zahlungseingänge erfolgt dabei über das Programm projekt OP-Verwaltung. Durch die Integration der verschiedenen Zusatzmodule

innerhalb der projekt Software werden Doppelerfassungen und Übertragungsfehler vermieden.

Das Heizungsteam setzt an insgesamt 7 Arbeitsplätzen die projekt Software ein.

Da projekt möglichst papierlos arbeitet, können selbst Kundenunterschriften vor Ort elektronisch erfasst und sofort online in das System gestellt werden. Das gibt Rechtssicherheit und beschleunigt zudem nachfolgende Arbeitsschritte.

Der gesamte Schriftverkehr, sowie E-Mails, Zeichnungen oder sonstige Dokumente werden in der Dokumentenverwaltung gespeichert und dem jeweiligen Kunden bzw. Vorgang zugeordnet.

Alle Funktionen in projekt sind logisch aufgebaut und können über die bewährte Baumstruktur schnell und sicher aufgerufen werden. Aufgrund der transparenten Übersicht ist eine vorausschauende Planung zu jeder Zeit möglich.

„Ein moderner Betrieb muß zeitgemäße organisatorische Hilfsmittel einsetzen um in der heutigen, schnelllebigen Zeit wettbewerbsfähig zu sein. Transparenz und Planungssicherheit sind überlebenswichtig. Insgesamt kann man

sagen, dass projekt uns die tägliche Arbeit enorm erleichtert. Wir haben eine ganzheitliche Lösung im Einsatz, die unseren betrieblichen Ablauf steuert und uns zu jeder Zeit eine aussagekräftige Übersicht gibt, sagt Michael Prehn abschließend●

K o n f i g u r a t i o n

Prehn & von Hoeßlin

Heizungsteam GmbH&Co.KG

- projekt Premium mit 7 Arbeitsplätzen

Eingesetzte Zusatzmodule

- Projekt-Überwachung
- Bestellwesen
- Historie
- OP-Verwaltung
- Benutzerverwaltung
- Dokumentenmanagement
- Kontaktmanagement
- Zeiterfassung
- Projekt-Wartung
- Projekt-Online

Eingesetzte Schnittstellen

- DATANORM - DATEV - ASCII
- Daten-Export



projekt Software GmbH

Vor dem Hassel 4 21438 Brackel

Telefon: 04185-588-0

info@projekt-software.de

www.projekt-software.de